

§1. WSTĘP

Promesa Plus Travel służy do pośredniczenia w zawieraniu umów o świadczenie usług ubezpieczeń. Serwis przeznaczony jest dla osób poszukujących ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ubezpieczeń osobowych i majątkowych, tj. ubezpieczeń wymienionych w Dziale II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

§2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Promesa Plus Travel (Promesa Plus) – Promesa Plus z o.o. z siedzibą przy ulicy św. Jacka Odrowąża 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000134340, NIP 5242442046, REGON015236366, o kapitale zakładowym 50000 zł;

2. Dokumentacja – wszelkie wzory umów Usługi, OWU wraz z załącznikami (regulaminami, zakresami Usług, klauzulami informacyjnymi, itp.), które określają przedmiot świadczenia, prawa i obowiązki stron umowy Usługi, warunki świadczenia Usługi, warunki odstąpienia od umów Usługi, cenę, okres obowiązywania umowy Usługi oraz wszelkie inne istotne postanowienia odnoszące się do danej Usługi i oferty Usługi;

3. Serwis – niniejsza strona internetowa prowadzona przez Promesę Plus Sp. z o.o. pod adresem: <https://podroze.promesahub.com/hertz>

4. Użytkownik – korzystająca z Serwisu osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, mogąca we własnym imieniu nabywać prawa lub zaciągać zobowiązania;

5. Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

6. Partner – podmiot prowadzący działalność gospodarczą, współpracujący z Promesą Plus, w tym Zakłady Ubezpieczeń oferujące usługi Ubezpieczenia za pośrednictwem Promesy Plus i Serwisu.

7. Zakład Ubezpieczeń lub Ubezpieczyciel – podmiot prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług z zakresu Ubezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w imieniu którego, Promesa Plus wykonuje czynności agencyjne;

8. Ubezpieczenie – produkty ubezpieczeniowe prezentowane w Serwisie;

9. Regulamin – niniejszy regulamin;

10. Umowa o świadczenie usług elektronicznych – umowa o świadczenie Usług Elektronicznych dostępnych w ramach Serwisu, zawarta pomiędzy Promesą Plus a Użytkownikiem na warunkach określonych w Regulaminie;

11. Usługa – odpłatna usługa lub pakiet usług oferowany lub prezentowany za pośrednictwem Serwisu, w tym Ubezpieczenia;

12. Umowa Ubezpieczenia – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Ubezpieczycielem za pośrednictwem Promesy Plus i Serwisu, której przedmiotem jest Ubezpieczenie;

13. Przedsiębiorca – osoba dokonująca czynności prawnej, która nie jest ani Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta przy dokonywaniu tej czynności;

14. Przedsiębiorca na prawach konsumenta – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

15. Treści – wszelkie elementy, które tworzą Serwis, w tym w szczególności elementy tekstowe, graficzne, dźwiękowe, informatyczne;

16. Użytkownik – każda osoba odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jego funkcjonalności;

§3. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z Serwisu, określa rodzaje oferowanych lub prezentowanych Usług, jak również informacje o możliwości i sposobie zawierania umów o świadczenie tych Usług oraz Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.

2. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może korzystać z Usług Elektronicznych. Świadczenie Usług Elektronicznych za pośrednictwem Serwisu odbywa się przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. W zakresie Usług Elektronicznych Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

4. Użytkownik może w każdym czasie i bez ponoszenia kosztów uzyskać dostęp do Regulaminu za pośrednictwem odesłania internetowego (linku) zamieszczonego na stronie Serwisu w zakładce Regulamin serwisu oraz sporządzić jego wydruk lub pobrać w formacie PDF.

5. Kontakt z Promesą Plus możliwy jest:

a. listownie pod adresem: ul. św. Jacka Odrowąża 15, 03-310 Warszawa

b. e-mail: biuro@promesaplus.com

c. tel. 22 492 52 00

§4. USŁUGI PARTNERÓW

1. Serwis umożliwia Użytkownikowi stały, to jest w wymiarze 24 godzin na dobę przez 7 dni w tygodniu.

2. Promesa Plus w ramach działań Serwisu nie jest sprzedawcą ani stroną transakcji dokonywanych przez Użytkowników zakresie dotyczącym Ubezpieczeń. Stroną Umowy Ubezpieczenia jest dany Zakład Ubezpieczeń. W ramach Serwisu Promesa Plus wykonuje czynności w imieniu Zakładów Ubezpieczeń, polegające na doprowadzeniu do zawarcia Umowy Ubezpieczenia przez Użytkownika z wybranym przez niego Zakładem Ubezpieczeń. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia odbywa się na zasadach przewidzianych w Ustawie z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz Dokumentacji.

3. Promesa Plus nie ponosi odpowiedzialności za jakość świadczenia oraz dostępność oferowanych przez Partnerów Usług jak również za zmiany warunków na jakich Usługi te są oferowane przez Partnerów.

4. Informacje zamieszczone w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 oraz § 2 Kodeksu Cywilnego, a zaproszenie do składania ofert i zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

5. Kliknięcie w przycisk „Oblicz składkę” lub „Przejdź dalej” nie powoduje zawarcia umowy dotyczącej Usług przez Użytkownika z Partnerem lub Promesą Plus.

6. Zawarcie umowy dotyczącej Usług za pośrednictwem Serwisu następuje na zasadach określonych w Załącznikach do Regulaminu.

§5. FUNKCJONALNOŚCI SERWISU

1. W ramach Serwisu Użytkownik ma możliwość nieodpłatnie:

a. przeglądać Treści zawarte w Serwisie, np. opisy Usług, artykuły, itp.

b. przeglądać ofertę Usług prezentowanych Serwisie,

c. korzystać z formularza kontaktowego umożliwiającego otrzymywanie od Promesę Plus informacji o Usługach drogą telefoniczną lub e-mail,

d. wyszukiwać oferty Usług tj. uzyskać informacje o Usługach prezentowanych w Serwisie,

e. zamówić kontakt telefoniczny z konsultantem Promesy Plus, polegający na pozostawieniu swojego numeru telefonu i uzyskaniu zwrotnego połączenia od Promesy Plus,

2. Umowa o świadczenie Usług Elektronicznych zawarta jest z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej Usługi Elektronicznej przez Użytkownika i trwa do czasu zaprzestania/zakończenia korzystania z danej Usługi Elektronicznej przez Użytkownika. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z tych Usług Elektronicznych.

3. W celu zamówienia kontaktu telefonicznego z Promesą Plus konieczne jest podanie przez Użytkownika numeru telefonu oraz wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych, w tym treści marketingowych, dotyczących produktów i usług oferowanych za pośrednictwem Promesy Plus drogą telefoniczną.

4. W celu skorzystania z formularza kontaktowego konieczne jest podanie przez Użytkownika numeru telefonu lub adresu e-mail oraz wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji o Usługach na wskazany numer telefonu lub adres e-mail.

§6. CENY

1. Wszystkie ceny dotyczących Usług podawane są w polskich złotych (PLN) i są prezentowane jako orientacyjne ceny. Ostateczna cena wyliczana jest na podstawie przygotowywanej indywidualnie przez Promesę Plus lub Partnerów oferty uwzględniającej wszystkie niezbędne dane wymagane przez Partnerów, a w przypadku Ubezpieczeń uwzględniającej ryzyko ubezpieczeniowe Użytkownika i wybrany przez Niego zakres usługi.

2. Podane orientacyjne ceny w ofertach Usług dla Konsumentów zawierają wszelkie podatki i są wyrażone w kwocie brutto.

3. Serwis zastrzega sobie prawo do dodawania, wycofywania oraz zmiany ceny Usług prezentowanych w Serwisie w każdym momencie.

§7. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. W celu korzystania z Serwisu i z Usług Elektronicznych konieczne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:

- a.** posiadanie komputera, laptopa, telefonu lub innego urządzenia mobilnego z zainstalowanym systemem operacyjnym, przeglądarką internetową i dostępem do sieci Internet;
- b.** posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej;
- c.** posiadanie jednej z powszechnie używanych przeglądarek internetowych, np. Safari, Google Chrome, Microsoft Edge, przy czym dla zapewnienia prawidłowego działania Serwisu oraz ze względów bezpieczeństwa rekomendowane jest korzystanie z najbardziej aktualnej wersji przeglądarki internetowej;
- d.** posiadanie włączonej opcji obsługi niezbędnych plików cookies,
- e.** posiadanie programu umożliwiającego zapisywanie i odczytywanie dokumentów w formacie PDF.

2. W celu skorzystania z niektórych Usług Elektronicznych konieczne jest również posiadanie aparatu telefonicznego z aktywnym numerem telefonu umożliwiającym odbieranie połączeń telefonicznych.

3. Promesa Plus nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia lub błędy w funkcjonowaniu Serwisu, jeśli wynikają one z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności w razie niespełnienia przez niego wymogów technicznych opisanych w pkt. 1 i 2.

4. W celu zachowania bezpieczeństwa zalecane jest, aby urządzenie, z którego korzysta Użytkownik było wyposażone w:

- a.** wszelkie dostępne aktualizacje systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej;
- b.** oprogramowanie antywirusowe;
- c.** skuteczną zaporę bezpieczeństwa (firewall).

5. Korzystanie z Serwisu za pośrednictwem przeglądarki internetowej, a także nawiązywanie połączenia telefonicznego z Promesą Plus lub kontakt za pośrednictwem e-mail może być związane z koniecznością poniesienia kosztów połączenia z siecią Internet (opłata za przesyłanie danych) lub kosztów połączenia telefonicznego, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Użytkownik.

6. Promesa Plus wdrożyła adekwatne środki techniczne i organizacyjne odpowiadające poziomowi zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług elektronicznych opisanych w Regulaminie.

7. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu i z Usług Elektronicznych jest związane z typowymi zagrożeniami dotyczącymi korzystania z sieci Internet, takimi jak m.in. kradzież danych osobowych, piractwo komputerowe, phishing, SPAM, złośliwe oprogramowanie (np. typu malware), ataki typu man-in-the-middle, luki w zabezpieczeniach przeglądarek, itp.

8. Konsekwencje wystąpienia opisanych w pkt. poniżej mogą obejmować utratę lub kradzież danych osobowych, co może prowadzić do ich nielegalnego wykorzystania, np. w celu zaciągnięcia zobowiązań finansowych na dane Użytkownika. Infekcja złośliwym oprogramowaniem może skutkować zablokowaniem dostępu do urządzenia, utratą plików lub szpiegowaniem aktywności użytkownika. Ataki hakerskie i phishing mogą również doprowadzić do przejęcia kont, wycieku informacji poufnych oraz strat finansowych lub utraty reputacji.

9. Aby chronić się przed zagrożeniami w Internecie, Użytkownik powinien stosować silne, unikalne hasła i regularnie je zmieniać, a także unikać klikania w podejrzane linki i załączniki, zwłaszcza z nieznanymi źródłami. Ważne jest korzystanie z aktualnego oprogramowania antywirusowego, firewalli oraz regularne aktualizowanie systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej. Użytkownik powinien zachować ostrożność i podejmować działania zwiększające bezpieczeństwo.

10. Promesa Plus dołoży wszelkich starań, aby zapewnić ciągłe i prawidłowe działanie Serwisu.

11. Promesa Plus może czasowo zawiesić funkcjonowanie Serwisu w całości lub w części, w celu przeprowadzenia prac mających na celu poprawę jego funkcjonalności lub naprawę usterek, błędów bądź awarii w jego funkcjonowaniu. Promesa Plus poinformuje o planowanych przerwach technicznych poprzez odpowiednie komunikaty w Serwisie, zachowując odpowiednie, co najmniej 7-dniowe wyprzedzenie. W razie awarii Promesa Plus zobowiązuje się do podjęcia działań celem jak najszybszego przywrócenia sprawności Serwisu.

§8. STOSUNEK DO INNYCH PODMIOTÓW

1. Serwis nie jest finansowany ani dotowany w żaden sposób przez któregokolwiek z Zakładów Ubezpieczeń.

2. Promesa Plus nie jest kapitałowo powiązany z którymkolwiek z Zakładów Ubezpieczeń, a informacje o ofertach Ubezpieczenia prezentowane na łamach Serwisu są w pełni obiektywne.

3. Użytkownik może zostać przekierowany do serwisów Partnerów, korzystając z linków przekierowujących.
4. Partnerzy ustalają własne zasady i warunki dotyczące oferowanych Usług.
5. Użytkownik przed zawarciem umowy dotyczącej Usług powinien zapoznać się ze wszystkimi warunkami oferty ustalonymi przez właściciela Usługi oferowanej przez Partnera.

9. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z Regulaminem, prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Promesy Plus, Partnerów oraz osób trzecich.
2. Zabrania się Użytkownikowi wprowadzania do Serwisu, danych nieprawdziwych lub niepełnych, w szczególności zabronione jest posługiwanie się cudzymi danymi.
3. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym oraz używania Serwisu w sposób zakłócający lub uniemożliwiający jego funkcjonowanie.
4. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, a także do niedostarczania treści zabronionych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Promesa Plus jest uprawniona do zablokowania dostępu do Serwisu z przyczyn związanych z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu i zawartych w nim danych lub w przypadku stwierdzenia korzystania z niego przez Użytkownika w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem.
6. Zablokowanie dostępu może zostać dokonane przez Promesa Plus na podstawie analizy danych systemowych w przypadku:
 - a. zagrożenia przechwycenia danych dostępowych Użytkownika przez złośliwe oprogramowanie;
 - b. wykorzystania danych dostępowych Użytkownika przez oprogramowanie służące między innymi do automatycznego logowania się z dużą częstotliwością, wysyłania dużej ilości żądań do serwera;
 - c. wykorzystywania systemów w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa;
 - d. wykonywanie działań mogących zagrażać bezpieczeństwu systemu i danych w nim przetwarzanych.

§10. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. wypełnienie przez Użytkownika aplikacji udostępnianych przez Serwis w sposób uniemożliwiający przedstawienie wybranej oferty, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały wprowadzone w formularze aplikacyjne Serwisu bez ich wiedzy i zgody,
 - b. brak dostępu do Serwisu z przyczyn niezależnych od Usługodawcy Serwisu, ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy,
 - c. przerwy w działaniu Serwisu, które są konieczne do przeprowadzania działań umożliwiających prawidłowe działanie Serwisu lub wprowadzenia aktualizacji aplikacji lub infrastruktury,
 - d. korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu,
 - e. zmiany w warunkach świadczenia usług przez Partnerów Serwisu/Ubezpieczycieli.

§11. DANE OSOBOWE

1. Promesa Plus przetwarza dane osobowe Użytkowników na zasadach określonych w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://media.promesahub.com/turystyka/polityka-prywatnosci.pdf> W zakresie zawieranych Umów, Promesa Plus informuje Użytkowników o zasadach przetwarzania ich danych osobowych w odpowiednich klauzulach informacyjnych zawartych w Dokumentacji.

§12. REKLAMACJE

1. Promesa Plus ponosi odpowiedzialność za niezgodność Usługi Elektronicznej z umową o świadczenie Usług Elektronicznych na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

2. Zgłoszenia i reklamacje Użytkownik może składać do Promesy Plus telefonicznie pod numerem: 22 492 52 00, w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: reklamacje@promesaplus.com.

3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub elektronicznej na adres e-mail, chyba że Użytkownik zażąda otrzymania odpowiedzi na reklamację na innym trwałym nośniku. Nie dotyczy to reklamacji składanych anonimowo lub bez podania danych kontaktowych.

4. Dla prawidłowego i szybkiego przebiegu spraw sugeruje się, aby każda reklamacja zawierała następujące informacje: dane osoby, której reklamacja dotyczy (imię i nazwisko, adres pocztowy lub elektroniczny, na jaki trafić ma odpowiedź), opis przedmiotu reklamacji i okoliczności jej złożenia (data, miejsce) oraz treść uwag przekazanych przez Użytkownika. Jeśli reklamacja składana jest w formie pisemnej, powinna ona zostać podpisana odręcznie przez Użytkownika.

5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w terminie do 14 dni od dnia wpływu reklamacji. W przypadkach, gdy wyjaśnianie reklamacji lub podjęcie decyzji nie jest możliwe w takim terminie -udzielana jest odpowiedź zawierająca informacje o stanowisku podmiotu rozpatrującego reklamację na dzień udzielenia odpowiedzi, z ewentualną prośbą o wydłużeniu terminu na udzielenie reklamacji.

6. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl/>.

7. Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma m.in. możliwość uzyskania bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich) lub zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego.

8. Ani Promesa Plus ani Użytkownik nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, jeśli to niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z działania siły wyższej, tj. zdarzenia zewnętrznego niezależnego od Użytkownika lub Promesy Plus, którego nie można przewidzieć i któremu nie można zapobiec, uniemożliwiającego należyte wykonanie przez obowiązków wynikających z Regulaminu (dalej jako: „Siła Wyższa”) i przez okres występowania okoliczności Siły Wyżej. Przez Siłę Wyższą należy rozumieć w szczególności: działania sił natury takie jak: katastrofy naturalne, silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie, uderzenie pioruna, długotrwałe silne opady lub inne klęski żywiołowe, przemoc zbrojną, w tym: wojnę, wojnę domową, rewolucje, rozruchy, zamieszki, akty sabotażu lub akty terroryzmu, strajki, demonstracje, blokady, embargo, epidemię, w tym wystąpienie nadzwyczajnych okoliczności związanych z rozprzestrzenianiem się epidemii, a także działania władz publicznych mających na celu przeciwdziałanie rozprzestrzenianiu się epidemii, akty władzy państwowej i organów międzynarodowych uniemożliwiające realizację zobowiązania oraz powszechne awarie infrastruktury (np. blackouty, awarie sieci telekomunikacyjnych na dużą skalę, awarie dostawy energii na dużą skalę).

9. Promesa Plus nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Serwisu w razie, jeśli wynika to z przyczyn od niego niezależnych, np. z wyłącznej winy Użytkownika lub wystąpienia okoliczności Siły Wyżej.

10. Promesa Plus nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane: (I) wystąpieniem okoliczności Siły Wyżej, (II) podaniu przez Użytkownika nieprawdziwych lub nieprawidłowych danych lub informacji.

§13. ODSTĄPIENIE OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Użytkownik ma prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług elektronicznych bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczy złożenie przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.

2. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w dowolnej formie, np. pisemnie, drogą elektroniczną lub telefonicznie na dane kontaktowe podane w §3 powyżej.

3. Użytkownik składając oświadczenie o odstąpieniu może skorzystać z ustawowego formularza, stanowiącego Załącznik numer 2 do Ustawy o prawach konsumenta.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie usług elektronicznych uważa się ją za niezawartą.

5. Niezależnie od powyższego prawa do odstąpienia Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować ze świadczenia usługi elektronicznej opuszczając Serwis.

6. W zakresie Umów dotyczących Usług, zasady odstąpienia od takiej Umowy określa Dokumentacja właściwa dla danej Usługi.

§14.ZMIANY REGULAMINU

1. Promesa Plus ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu w następujących przypadkach i w zakresie, jaki wynika z opisanych poniżej okoliczności:

- a.** zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie, w jakim zmiana ta dotyczy treści Regulaminu;
- b.** konieczność doprecyzowania postanowień Regulaminu lub ich zmiany, która wynika ze zmiany interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa dokonywanej przez organy administracji publicznej, sądy powszechne i inne instytucje zajmujące się ochroną praw konsumenta, w tym w szczególności wynikająca z orzeczeń, wyroków, decyzji, postanowień, zaleceń lub wytycznych wyżej wymienionych podmiotów – nawet jeśli Promesa Plus nie jest ich bezpośrednim adresatem (np. nie uczestniczył w danym postępowaniu jako jego strona);
- c.** wprowadzenie przez Promesę Plus nowych funkcjonalności Serwisu lub zmiana zakresu dotychczasowych funkcjonalności;
- d.** zmiana metod płatności lub wprowadzenie nowych metod płatności lub zasad wykonywania płatności;
- e.** wdrożenie Serwisu także w wersji dla aplikacji mobilnej;
- f.** usunięcie omyłek, błędów lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących Regulaminu;
- g.** dodanie nowych kanałów sprzedaży Usług w ramach Serwisu;
- h.** zmiana warunków technicznych świadczenia usług elektronicznych wynikająca z konieczności dostosowania ich do aktualnych wymagań, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa;
- i.** zmiana danych identyfikacyjnych lub kontaktowych Promesy Plus lub Partnerów;
- j.** zmiana adresów stron internetowych odwołujących się do regulaminów lub innych dokumentów powoływanych w Regulaminie.

2. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia poinformowania Użytkownika o zmianie. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie ogłoszona w Serwisie. Termin, o którym mowa powyżej, może ulec skróceniu w wyjątkowych sytuacjach związanych z koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa danych (np. w celu uniknięcia ataku hakerskiego, itp.) lub jeśli krótszy termin wprowadzenia zmian wynika z okoliczności wskazanych w §14 ust.1 lit. b) powyżej.

3. Jeśli Użytkownik nie akceptuje zmiany Regulaminu, uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług elektronicznych do dnia wejścia w życie zmiany Regulaminu.

§15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia Regulaminu nie mogą naruszać oraz nie mogą być interpretowane w sposób naruszający prawa Użytkowników będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami na prawach konsumenta.

2. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Promesy Plus lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną ustawy o prawie autorskim lub prawach pokrewnych oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Serwisowi obejmuje wszystkie formy jego wyrażenia.

3. Umowy zawierane za pośrednictwem Serwisu są zawierane w języku polskim.

4. Serwis prowadzony jest w języku polskim. Promesa Plus może korzystać z funkcjonalności umożliwiających automatyczne tłumaczenie części Serwisu na języki obce, przy czym Promesa Plus wskazuje, że tłumaczenie to ze względu na swój charakter, może zawierać nieścisłości, w związku z czym należy z niego korzystać z ostrożnością i w razie jakichkolwiek wątpliwości odnosić się do polskiej wersji językowej, jako rozstrzygającej.

5. Do umów zawieranych na podstawie Regulaminu stosuje się prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Użytkownika będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy Promesą Plus a Użytkownikiem będącym Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta, na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.

6. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Promesą Plus a Przedsiębiorcą rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Promesy Plus.

7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

8. Regulamin obowiązuje od dnia 15.07.2026

WZÓR FORMULARZA ODSZKADNIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat: Promesa Plus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (03-310), ul. św. Jacka Odrowąża 15;
e-mail: biuro@promesaplus.com
- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(*)
- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

ZAŁĄCZNIK NR 1

USŁUGA Z ZAKRESU DYSTRYBUCJI UBEZPIECZEŃ – ZAWIERANIE UMÓW UBEZPIECZENIA ZA POŚREDNICTWEM PROMESY PLUS I SERWISU

§ 1. DEFINICJE I POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Pojęcia pisane w tym Załączniku wielką literą mają następujące znaczenie:

- a. Formularz Zamówienia** – Usługa Elektroniczna umożliwiająca Użytkownikowi złożenie zamówienia na Ubezpieczenie oraz zawarcie Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Promesy Plus i Serwisu;
- b. Polisa** – dokument, potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia;
- c. Składka ubezpieczeniowa** – składka ubezpieczeniowa należna Zakładowi Ubezpieczeń, uiszczana przez ubezpieczającego z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia, w wysokości określonej w Umowie Ubezpieczenia;
- d. Załącznik** – niniejszy załącznik do Regulaminu określający zasady zawierania Umów Ubezpieczenia pośrednictwem Promesy Plus i Serwisu.

2. Pozostałe pojęcia należy rozumieć tak, jak je zdefiniowano w Regulaminie.

3. W zakresie nieuregulowanym postanowieniami Załącznika do zawarcia Umowy Ubezpieczenia oraz do Formularza Zamówienia stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu w zakresie Usług oraz Usług Elektronicznych.

4. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Regulaminu a Załącznika pierwszeństwo stosowania mają postanowienia Załącznika. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Regulaminu lub Załącznika pierwszeństwo stosowania mają postanowienia Dokumentacji.

§ 2. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. W ramach Serwisu Promesa Plus wykonuje czynności w imieniu Ubezpieczycieli, polegające na doprowadzeniu do zawarcia Umowy Ubezpieczenia przez Użytkownika z Zakładem Ubezpieczeń, poprzez podjęcie czynności przygotowawczych do zawarcia Umowy Ubezpieczenia oraz uczestniczenie w zarządzaniu i wykonywaniu Umów Ubezpieczenia, w zakresie i na zasadach określonych w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń, Regulaminie oraz tym Załączniku (szczegółowe informacje o Promesie Plus jako o dystrybutorze ubezpieczeń zawarte są pod adresem: <https://www.promesaplus.com/files/PromesaPlus/Informacja%20o%20dystrybutorze%20Promesa%20Plus.pdf>).

2. Informacje o Zakładach Ubezpieczeń, na rzecz których Promesa Plus wykonuje czynności agencyjne znajduje się w Serwisie pod adresem: <https://media.promesahub.com/turystyka/informacja-o-dystrybutorze.pdf>

3. Promesa Plus świadczy czynności agencyjne na rzecz Zakładów Ubezpieczeń, z którymi ma zawartą umowę agencyjną oraz został umocowany odpowiednim pełnomocnictwem. Pełnomocnictwo jest udostępniane Użytkownikowi przed pierwszą czynnością i dostępne jest pod adresem: <https://www.promesaplus.com/o-nas#informacja-o-agencje-ubezpieczeniowym>. Promesa Plus wykonuje czynności agencyjne również za pomocą upoważnionych osób fizycznych wykonujących czynności agencyjne (OFWCA) na rzecz Promesy Plus.

4. Przed zawarciem każdej Umowy Ubezpieczenia Promesa Plus określa, na podstawie informacji pozyskanych od Użytkownika i przekazanych w Formularzu Zamówienia, lub na podstawie rozmowy telefonicznej Użytkownika z Promesą Plus wymagania i potrzeby Użytkownika.

5. Promesa Plus przedstawiając Użytkownikowi porównanie ofert ubezpieczeniowych domyślnie wskazuje te, które spełniają potrzeby Użytkownika wynikające z przekazanych informacji.

6. Po wyborze oferty tj. przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia Promesa Plus podaje Użytkownikowi w zrozumiałej formie obiektywne informacje o produkcie ubezpieczeniowym i udostępnia ogólne warunki Umowy Ubezpieczenia z możliwością ich pobrania w celu umożliwienia Użytkownikowi zapoznania się z ofertą i podjęcia świadomej decyzji.

7. Korzystając z Serwisu można zawrzeć Umowę Ubezpieczenia z Zakładem Ubezpieczeń za pośrednictwem Promesy Plus, bezpośrednio w Serwisie, poprzez skorzystanie z opcji „Kupuję i płacę” w ramach Formularza Zamówienia. Do zawarcia Umowy Ubezpieczenia niezbędne jest podanie danych osobowych oraz prawidłowe wypełnienie pól w Formularzu Zamówienia.

8. Zawarcie Umowy za pośrednictwem Formularza Zamówienia wymaga:

- a.** wskazaniu wybranego Ubezpieczenia (i jego wariantu);
- b.** wyboru okresu Ubezpieczenia;
- c.** wskazania innych danych w zakresie, w jakim wynika to z danego Formularza Zamówienia lub z Dokumentacji;
- d.** zapoznania się z Dokumentacją i zaakceptowania jej treści;
- e.** wyrażenia zgód i złożenia oświadczeń wskazanych w danym Formularzu Zamówienia jako obligatoryjne;
- f.** przesłania Formularza Zamówienia do Promesy Plus;
- g.** kliknięcie w przycisk „Kup” (lub innego przycisku o podobnej treści).

9. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu i Promesy Plus następuje poprzez wybór przez Użytkownika opcji „Kup”, znajdującej się w Serwisie, będącej jednocześnie podsumowaniem oferty Ubezpieczenia i oświadczeń woli wymaganych do zawarcia Umowy Ubezpieczenia, przy zachowaniu zasad opisanych w kolejnych ustępach.

10. W celu zawarcia Umowy Ubezpieczenia konieczne jest również prawidłowe wskazanie danych osobowych ubezpieczającego i ubezpieczonego, jak też zaakceptowanie innych warunków określonych przez Zakład Ubezpieczeń w procesie zawierania Umowy Ubezpieczenia.

11. Bezpośrednio po zaakceptowaniu warunków Umowy Ubezpieczenia Zakład ubezpieczeń wygeneruje Polisę, potwierdzającą objęcie ochroną ubezpieczeniową, ze wskazaniem danych do płatności Składki ubezpieczeniowej lub dokument, stanowiący podsumowanie wybranego przez Użytkownika Ubezpieczenia wraz z danymi do płatności. W takim przypadku Polisa zostanie wygenerowana przez Zakład Ubezpieczeń po opłaceniu Składki ubezpieczeniowej. Dokumenty związane z zawieraną Umową Ubezpieczenia przekazywane są Użytkownikowi drogą elektroniczną przez Promesę Plus lub Zakład Ubezpieczeń w zależności od postanowień Dokumentacji.

12. Użytkownik otrzymuje Polisę wystawioną przez Zakład Ubezpieczeń, która przesłana jest na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej. Kwota Składki ubezpieczeniowej oraz termin jej płatności, są określone w Polisie lub wskazane bezpośrednio przez Zakład Ubezpieczeń.

13. Zasady odpowiedzialności z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia oraz metody składania reklamacji zawarte są w Dokumentacji.

14. W zakresie Umów Ubezpieczenia, zasady odstąpienia od takiej umowy określa Dokumentacja właściwa dla danego Ubezpieczenia.

§ 3. PŁATNOŚCI

1. Składka ubezpieczeniowa może być opłacona za pośrednictwem Serwisu, korzystając z form płatności dostępnych w Serwisie. Składkę można również opłacić w inny sposób proponowany przez Zakład Ubezpieczeń.

2. Użytkownik dokonuje wyboru metody płatności w Formularzu Zamówienia.

3. Aktualne metody płatności znajdują się w Formularzu Zamówienia.

4. W razie przesłania Formularza Zamówienia i niedokonania płatności elektronicznej, Promesa Plus może skontaktować się z Użytkownikiem telefonicznie celem przypomnienia o płatności i ewentualnie zaoferowania pomocy w razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości.

5. Brak uiszczenia Składki ubezpieczeniowej przez Użytkownika w chwili przesłania Formularza Zamówienia lub bezpośrednio po przesłaniu Formularza Zamówienia wywołuje skutki określone w Dokumentacji właściwej dla danego Ubezpieczenia.

§ 4. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE FORMULARZA ZAMÓWIENIA

1. Korzystanie z Formularza Zamówienia odbywa się na zasadach określonych w Regulaminie dla świadczenia Usług Elektronicznych. Przeprowadzenie elektronicznej procedury koniecznej do zawarcia Umowy Ubezpieczenia jest nieopłatne.

2. Umowa o świadczenie usług elektronicznych w zakresie Formularza Zamówienia zawarta jest z chwilą rozpoczęcia korzystania z tej Usługi Elektronicznej przez Użytkownika i trwa do czasu zaprzestania/zakończenia korzystania z niej przez Użytkownika. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z tej Usługi Elektronicznej